

TÍTULO: Acceso al Portal para Padres de LAUSD y la Aplicación Móvil de LAUSD

NÚMERO: REF-6363.3

EMISORA: Shannon Haber, Directora General
Oficina de Comunicaciones, Colaboración y Participación

FECHA: 9 de octubre de 2023

DISTRIBUCIÓN
Todos los empleados
Toda ubicación

PROPÓSITO: El propósito de esta Guía de Referencia es informar a todos los empleados sobre los procedimientos operativos relacionados con el Portal para Padres en la plataforma optimizada en línea y en la nueva aplicación móvil de LAUSD, versión 3.0. El Portal para Padres del Distrito Unificado de Los Ángeles está disponible para proporcionar a todos los padres y tutores legales del LAUSD, específicamente a los tutores que tienen privilegios de información educativa establecidos por un tribunal, con información de los estudiantes. Es un portal integral disponible en línea y por una aplicación que proporciona a los padres y tutores legales información esencial en tiempo real para ayudarlos a apoyar a sus hijos.

CAMBIOS PRINCIPALES: Esta Guía de Referencia reemplaza a REF-6363.2 publicada el 31 de julio de 2023, y actualiza a los usuarios con orientación sobre la nueva experiencia de usuario en la versión web del Portal para Padres, así como dentro de la aplicación móvil de LAUSD, versión 3.0. Las nuevas características incluyen una sección de recursos, así como un menú optimizado con información del estudiante. El lanzamiento de la actualización de la página web y la aplicación fue el 26 de abril de 2023.

ANTECEDENTES: Siguiendo el Plan Estratégico del Distrito, y específicamente el Pilar 3: Compromiso y Colaboración, es *fundamental* que los planteles escolares involucren auténticamente a los padres y tutores legales como socios iguales en la educación de sus hijos.

El Portal para Padres es un sistema integral en línea que está disponible las 24 horas al día y 7 días a la semana que de manera segura conecta a los padres a datos esenciales de los estudiantes. La disponibilidad de la información del estudiante que se proporciona a los tutores legales depende del sistema judicial y de la documentación que se proporciona al plantel escolar. El Portal para Padres es un componente del Sistema Integrado de Información Estudiantil (MiSiS, por sus siglas en inglés), y los planteles escolares deben de asegurar que un padre o tutor legal sea designado

correctamente en MiSiS para activar un PIN de padres. Los recursos del Portal para Padres que ayudan a las familias acceder a las plataformas en línea y por las aplicaciones están disponibles para descargar en dispositivos iPhone y Android. El inicio de sesión del Portal para Padres para el sitio web es <https://lausdapp.lausd.net>.

Ambas optimizaciones del sitio en línea amplían la funcionalidad del Portal para Padres referente a la accesibilidad de idiomas. Entre los idiomas que los usuarios pueden seleccionar en el Menú de Configuraciones se incluyen los siguientes:

- Inglés
- Español
- Italiano
- Persa
- Coreano
- Armenio
- Ruso
- Filipino
- Vietnamita
- Chino

Después de que los padres o tutores legales elegibles inicien sesión en la página de inicio del Portal para Padres, tienen acceso al siguiente menú:

- Tarjetas de identificación del estudiante
- Calendario
- Personas en contactar
- Noticias y Eventos
- Recursos
- Preguntas Frecuentes
- Apoyo del Distrito
- Preferencias
- Ver en Modo Regular

El Portal para Padres, tanto en línea como en la aplicación móvil, también proporciona la siguiente información de datos estudiantiles en un formato fácil de leer y centrado en los padres:

- Cronología
- Asistencia Escolar
- Tareas

- Universidad y Carreras
- Disciplina
- Progreso de los Aprendices de Inglés
- Programas GATE
- Inmunizaciones
- Solicitar un Dispositivo
- Educación Especial
- Subir al Sistema Documentos
- Tareas
- Rutas de Autobús
- Persona de Contacto en Casos de Emergencia
- Comidas y Nutrición
- Calificaciones
- Boletas de Calificaciones
- Schoology
- Pruebas
- Biblioteca en Línea

El Portal para Padres tiene la capacidad de permitir que los padres y tutores legales actualicen directamente secciones de la información de contacto en casos de emergencia de su estudiante, así como para solicitar en línea para los siguientes programas del Distrito, y para acceder a los sitios en línea del Distrito que requieren acceso de inicio de sesión:

- Programa Escolar de Alimentos Gratis o a Precio Reducido
- Programa de Voluntariado Escolar de LAUSD
- Inscripción Unificada
- Pase Diario
- E-Choices
- Otros

INSTRUCCIONES: I. INSCRIPCIÓN PARA UNA CUENTA DE PADRE Y TUTOR LEGAL PARA EL ACCESO A LA PÁGINA WEB DEL PORTAL PARA PADRES

Inscripción para una cuenta

Acceder a los datos estudiantiles por medio del Portal para Padres es un proceso de dos pasos. El primer paso es inscribirse:

1. Visite la página para iniciar sesión e inscripción del Portal para Padres en <https://lausdapp.lausd.net/>. Haga clic en “Acceso” debajo de la Sección de Padres de la página.

2. Para inscribirse para una nueva cuenta, puede hacer clic en “Registro” y proceder a proporcionar el nombre del padre o tutor legal, su apellido, una dirección de correo electrónico válida y verificar la respuesta de seguridad (*I am not a Robot*). Complete el proceso haciendo clic en el botón 'Acceso'. Los padres entonces recibirán un mensaje electrónico para completar el proceso de inscripción, lo cual incluye la creación de la contraseña para la cuenta.

NOTA: LAUSD no provee a los padres y tutores legales cuentas de correo electrónico. Una guía rápida de paso a paso y un video de guía están disponibles para el personal de la escuela y el distrito designado para ayudar a los solicitantes con el Portal para Padres en <https://lausd.org/parentportal>.

Los empleados del Distrito Unificado de Los Ángeles que también son padres del Distrito deben usar un correo electrónico personal para monitorear el progreso de sus hijos. Las cuentas del Portal para Padres establecidas por un padre o tutor legal con una cuenta de correo electrónico de LAUSD serán desactivadas.

II. RESTABLECER LAS CONTRASEÑAS DE LA CUENTA LAUSD

Los padres y tutores legales pueden restablecer las contraseñas de su cuenta del Portal para Padres de LAUSD a través de la página de inicio de sesión en el Portal para Padres de LAUSD por medio del sitio web <http://lausdapp.lausd.net>.

- Seleccione ingresar como padre.
- Haga clic en “¿Has olvidado tu contraseña?”
- Ingrese su dirección de correo electrónico y presione entregar.
- Se enviará un correo electrónico de confirmación para restablecer la contraseña. Aconseje a las familias a guardar su contraseña en su dispositivo móvil y como parte de su contacto personal en su carpeta de contactos móviles.

Una guía rápida paso a paso y un video tutorial están disponibles para el personal de la escuela y el distrito designado para ayudar con restablecer una contraseña en <https://lausd.org/parentportal>.

III. CONFIRMAR PADRES Y TUTORES LEGALES VERIFICADOS CON TUTELA LEGAL

Una vez que un padre o tutor legal se haya inscrito para una cuenta del Portal para Padres, puede hacer clic en “Agregar estudiante” en la página principal para agregar a su estudiante a su cuenta. Solo los padres que se enumeran dentro del Sistema de Información Estudiantil Integrado (MiSiS, por sus siglas en inglés) como el “padre verificado” podrán agregar los datos de sus estudiantes a su cuenta del Portal para Padres. (Consulte la sección E a continuación para obtener instrucciones sobre cómo agregar a un estudiante). Los tutores legales o cuidadores deben proporcionar comprobante de poseer los derechos educativos a la escuela para que se establezca el estatus en MiSiS como padres o tutores legales. Para obtener ayuda, favor de llamar a la Línea Directa de los Servicios de Salud Estudiantil y Humanos al (213) 241-3840.

Si un padre o tutor legal no tiene un PIN del Portal para Padres dentro de la plataforma de Focus (<https://focus.lausd.net>), y en el Portal para Padres, el personal del Distrito Unificado de Los Ángeles primero debe verificar en el sistema de MiSiS para determinar si el individuo está enumerado como el “padre y tutor legal verificado”. Si un padre o tutor legal no está enumerado como el “padre y tutor legal verificado” dentro del sistema de MiSiS, el personal debe dirigir al padre a su escuela para que pueda obtener ayuda.

Si el padre o tutor legal puede ser confirmado por la escuela como el “padre y tutor legal verificado”, el estatus debe ser actualizado dentro del sistema de MiSiS para generar un PIN para Portal para Padres.

IV. ACCEDER AL PIN PARA EL PORTAL PRINCIPAL

Las escuelas deben verificar primero la identidad de los padres y tutores legales, ya sea en persona, o a través de video en línea o una aplicación de teleconferencia. Si un padre o tutor legal no puede verificar su identidad porque no puede activar su cámara para mostrar su cara, además de una identificación con fotografía, el padre o tutor legal debe visitar su escuela, la Oficina de la Región o la Oficina para la Participación de Estudiantes, Familias y Comunidad para completar el proceso de verificación de identidad. Además de las oficinas de las escuelas y la región, las familias y los tutores legales pueden comunicarse con la Línea Directa para las Familias del Distrito Unificado de Los Ángeles al (213) 443-1300 para solicitar ayuda en conseguir el PIN para el Portal para Padres.

Al ayudar a un padre y tutor legal a acceder a su PIN para el Portal para Padres, el padre o tutor legal debe completar el proceso de verificación a través de video en línea o aplicación de teleconferencia como Zoom.

1. El personal debe verificar la identificación del padre o tutor legal a través de una serie de preguntas de seguridad:
 - Fecha de nacimiento del estudiante
 - Nombre y apellido del estudiante
 - Nivel de grado del estudiante
 - Dirección y número de teléfono del estudiante
 - Nombre y número de teléfono de contacto de emergencia
2. El personal debe pedir al padre o tutor legal que muestre su identificación (identificación de California, licencia de conducir, matrícula consular o pasaporte) y validar la identidad al ver al padre o tutor legal directamente en la pantalla a través de video en línea o aplicación de teleconferencia como Zoom.
3. El PIN solo puede emitirse por teléfono después de que se hayan completado los pasos señalados anteriormente y se haya confirmado la identificación.

NOTA: Para la verificación en persona, también se deben seguir los pasos anteriores antes de emitir un PIN.

V. AGREGAR LOS DATOS DE LOS ESTUDIANTES A LAS CUENTAS DEL PORTAL PARA PADRES DE LOS PADRES O TUTORES LEGALES

Una vez que un padre o tutor legal ha creado con éxito una cuenta del Portal para Padres de LAUSD, pueden agregar los datos de su estudiante a su cuenta siguiendo los pasos a continuación:

- Haga clic en la opción “Estudiantes” en el menú de usuario ubicado en la sección izquierda de la página.
- Proceda a hacer clic en “Agregar estudiante” que se encuentra en la sección superior derecha de la página.
- Ingrese el número identificación estudiantil del Distrito.
- Ingrese la fecha de nacimiento del estudiante.
- Ingrese el PIN para el Portal para Padres.
- Haga clic en la casilla de verificación “No soy un robot”.

- Haga clic en 'Entregar'.

NOTA: Proporcione un PIN del Portal para Padres que sea único para cada padre o tutor legal. Este número no debe sustituirse ni confundirse con un PIN de estudiante. Un PIN de estudiante se utiliza para restablecer la contraseña de la cuenta de MyMail del estudiante.

Una guía rápida paso a paso y un video tutorial están disponibles para padres y tutores legales, escuelas y personal del distrito para ayudar con agregar los datos de los estudiantes a una cuenta del Portal de Padres en <https://lausd.org/parentportal>.

VI. CONEXIÓN DEL PORTAL PARA PADRES A SCHOOLGY

El Portal para Padres sirve como punto de entrada para que los padres y tutores legales entren y se conecten a Schoology. Cuando los padres y tutores legales hacen clic en la cuenta de sus estudiantes, se les muestra un menú donde aparece el icono de Schoology. Cuando los padres y tutores legales hacen clic en el icono de Schoology, son conectados al portal de Schoology sin tener que iniciar sesión en ese portal. Schoology es el sitio en línea donde los padres y tutores legales pueden dar seguimiento a los cursos de los estudiantes, descargar recursos proporcionados por los maestros y enviar correos electrónicos a los maestros y administradores de la escuela. Schoology también sirve como un enlace para conectarse directamente con la Tarjeta de Éxito Estudiantil de la Biblioteca Pública de Los Ángeles (<https://www.lapl.org/studentsuccess/card>) y otras aplicaciones para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

VII. PROGRAMA EN LÍNEA DE LAUSD PARA VOLUNTARIOS ESCOLARES

Los padres y tutores legales pueden presentar una solicitud en línea para ser voluntarios en la escuela de sus hijos a través del Portal para Padres. La solicitud del Programa de Voluntarios Escolares y el Boletín 6746.4 se pueden encontrar en la sección del Centro de Recursos del Portal de Padres o en la página web del Programa de Voluntarios Escolares en <http://achieve.lausd.net/volunteer>. Visite este sitio para acceder a la Guía de Voluntariado Escolar que explica las políticas y procedimientos del Distrito requeridos para ser voluntario.

VIII. ACTUALIZACIONES EN LA TARJETA DE EMERGENCIA

A través del sitio web del Portal para Padres, los padres y tutores legales pueden actualizar su número de contacto de emergencia preferido, incluyendo el número de teléfono de su hogar, trabajo o celular. Ambos padres tienen acceso para actualizar los números de teléfono de la tarjeta de emergencia. Los padres y tutores legales también pueden designar cómo les gustaría ser contactados en caso de una emergencia y optar por recibir mensajes de texto autorizados. Todos los cambios realizados por los padres y tutores legales se reflejarán inmediatamente en MiSiS. Los directores escolares, gerentes de oficina y asistentes administrativos escolares pueden generar un informe en el sistema de MiSiS titulado "New Emergency Contact Report".

Visite la página web de recursos y guías de ayuda de MiSiS en <http://lausd.org/Page/7044> para obtener instrucciones detalladas. Las escuelas tienen la responsabilidad de revisar e imprimir informes de actualización de tarjetas de emergencia con la frecuencia que sea necesaria para mantener los registros actualizados.

NOTA: Los padres y tutores legales aún deben visitar la oficina principal de la escuela y proporcionar la documentación requerida para hacer cambios en la dirección de su hogar o para agregar / eliminar nombres de contacto de emergencia, de acuerdo con las existentes políticas y procedimientos del Distrito.

IX. INICIO DE SESIÓN PARA EMPLEADOS DE LAUSD

El personal designado puede ver partes seleccionadas del Portal para Padres e información única de los usuarios registrados mediante sus credenciales de su cuenta única como usuario.

Inicio de sesión de empleado y búsqueda de información de padre y estudiante

Los directores escolares y el personal designado pueden acceder a la vista de modo solo lectura de todos los datos individuales de los estudiantes que se muestran en el Portal para Padres.

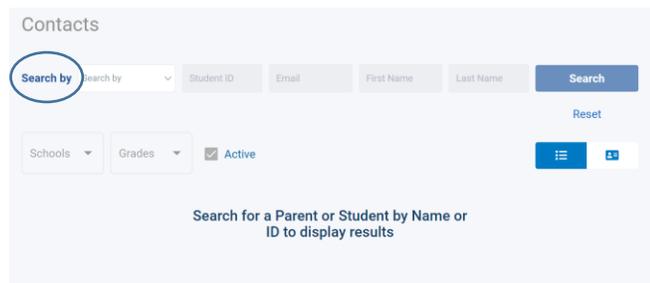
El personal en las escuelas con la función de usuario Administrador de cuentas de acceso de padres puede acceder a los PIN del Portal para padres en el Portal para Padres. Los administradores escolares pueden proporcionar este acceso a personal designadas en la escuela a través del Portal para Directores Escolares

(<https://principalportal.lausd.net>). Los pasos a seguir son los siguientes:

- Haga clic en 'Tools'.
- Haga clic en 'User Manager'.
- Desplace hacia abajo hasta la parte inferior de la página y haga clic en 'Add Users'.
- En 'User Name' busque y encuentre el empleado usando su nombre y apellido.
- En 'user type' seleccione 'school'.
- En 'Location/Local District' seleccione el nombre de la escuela.
- En 'Module (System)' seleccione 'Parent Portal Access Request.'
- Complete el proceso haciendo clic en 'Add User.'

Una vez que el usuario tenga acceso de administrador, podrá iniciar sesión en un plazo de 24 horas. El proceso para que los usuarios aprobados vean la cuenta única del Portal para Padres y la información del estudiante conectada a la cuenta es el siguiente:

- El empleado al que se le proporciona acceso de administrador iniciará sesión utilizando el botón de inicio de sesión 'Administradores' disponible en lausdapp.lausd.net.
- Una vez que haya iniciado sesión como "Administrador", haga clic en la función "Parent/Student Search".
- Proceda a buscar por "Student" o "Parent" cambiando la preferencia de búsqueda en "Search by".



- Si busca por información del estudiante, el sitio le pedirá el número de identificación del estudiante, nombre y apellido, correo electrónico e ingrese el número de identificación del estudiante en el espacio designado. No se requiere toda la información señalada para realizar una búsqueda. Cuando ingrese la información

disponible, haga clic en “Search Name;” y el sitio generará perfiles de estudiantes para seleccionar.

The screenshot shows the 'Contacts' search interface. The 'Search by' dropdown menu is set to 'Students' and is circled in blue. Other search criteria include 'Student ID', 'Email', 'First Name', and 'Last Name'. There are 'Search', 'Reset', 'Schools', and 'Grades' filters, along with a list icon and a plus sign.

- Si busca por información de los padres, el sitio le pedirá el nombre y apellido del padre, y la cuenta de correo electrónico utilizada para registrarse para el acceso al Portal para Padres. Después de ingresar la información disponible, proceda a hacer clic en “Search”, y el sitio generará perfiles de estudiantes para seleccionar.

The screenshot shows the 'Contacts' search interface with the 'Search by' dropdown menu set to 'Parents' and circled in blue. The search criteria are the same as in the previous screenshot. Additionally, there is an 'Active Only' checkbox checked. The 'Search', 'Reset', 'Schools', and 'Grades' filters are also present.

- Haga clic en la opción “View” para revisar la tarjeta de identificación del estudiante que aparece en la pantalla. Esta acción le ayudará a determinar si tiene el estudiante correcto. También podrá ver qué padres están conectados a un estudiante, ya que el sitio incluirá la asociación del padre y la información de PIN. Para determinar si tiene el estudiante correcto, así como para ver qué padres están conectados a un estudiante, haga clic en la opción “View” para las tarjetas de identificación de estudiante que aparecen en la pantalla. El sitio incluirá la asociación del padre y la información de PIN.

The screenshot shows a student profile card for Amize, Chukwufumnanya. The card displays the student's name, 'Student' title, 'School Name' (010906F068), and 'Grade' (10). At the bottom of the card, there is a 'Send Message' button and a 'View' button, which is circled in blue.

X. CORREOS ELECTRÓNICOS DE LOS PADRES A LOS MAESTROS A TRAVÉS DEL PORTAL PARA PADRES

A través del Portal para Padres, los padres y tutores legales pueden acceder a la información de correo electrónico del maestro y del director escolar. Los nombres de los maestros y sus correspondientes correos electrónicos del LAUSD se enumeran como parte de la tabla Resumen del curso en la sección “Calificaciones y Asignaciones” del Portal para Padres.

Todos los empleados de LAUSD, incluidos los maestros, deben revisar su correo electrónico de LAUSD regularmente y mantener las cuentas con su almacenamiento asignado para evitar la entrega tardía de mensajes.

Para los mensajes recibidos por los maestros en un idioma que no sea el inglés, los directores y las escuelas tienen la responsabilidad de establecer protocolos para asegurar la traducción y respuesta oportuna.

XI. APLICACIÓN MÓVIL DE LAUSD

La versión de 3.0 fue desarrollada para reflejar las aplicaciones que actualmente están disponibles en los distritos escolares de gran escala y su lanzamiento proporciona a los padres y tutores legales un acceso seguro a los valiosos recursos del Distrito a los que cada familia puede acceder actualmente en el Portal para Padres de LAUSD. Las nuevas características incluidas en la versión 3.0 mejoran y amplían la disponibilidad del Portal para padres en una función fácil de usar para teléfonos inteligentes.

Además, la aplicación móvil de LAUSD integra herramientas de comunicación y servicio que están disponibles para estudiantes, familias y personal, incluyendo:

- Portal para Padres, actualmente disponible como un recurso en línea, Línea Directa para las Familias del Distrito Unificado de Los Ángeles (213) 443-1300, establecida para proporcionar a las familias consultas telefónicas durante la pandemia, y
- Service Now, una herramienta para ingresar peticiones para servicio y establecer un sistema de monitoreo de progreso.

A. Cómo Descargar la Aplicación Móvil de LAUSD

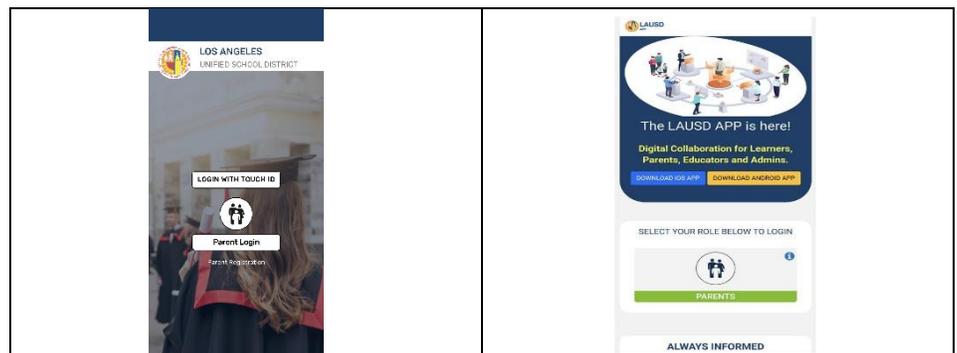
Se puede descargar la aplicación de la tienda móvil asociada con el teléfono inteligente y el dispositivo del usuario. Para encontrar la aplicación, busque LAUSD Mobile App, descargue la aplicación e inicie sesión utilizando la cuenta de autenticación de usuario. La cuenta de autenticación de usuario es el correo electrónico y la contraseña que utiliza el padre para iniciar sesión en el Portal para Padres. Cuando las familias inician sesión, la aplicación reflejará la experiencia proporcionada a los usuarios en el Portal para Padres.

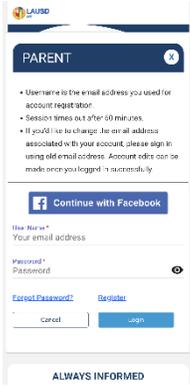
Un conjunto de guías de ayuda, una presentación en PowerPoint y guías de usuario están disponibles para que el personal de la escuela pueda ayudar a las familias a aprender a usar la aplicación móvil de LAUSD visitando la pestaña *Tools for Schools* disponible en <https://lausd.org/sface>. El personal del Distrito Unificado de Los Ángeles puede iniciar sesión utilizando su Cuenta única como usuario y descargar materiales de capacitación en inglés y español. Los materiales específicamente para los usuarios padres se incluyen en <https://lausdapp.lausd.net>.

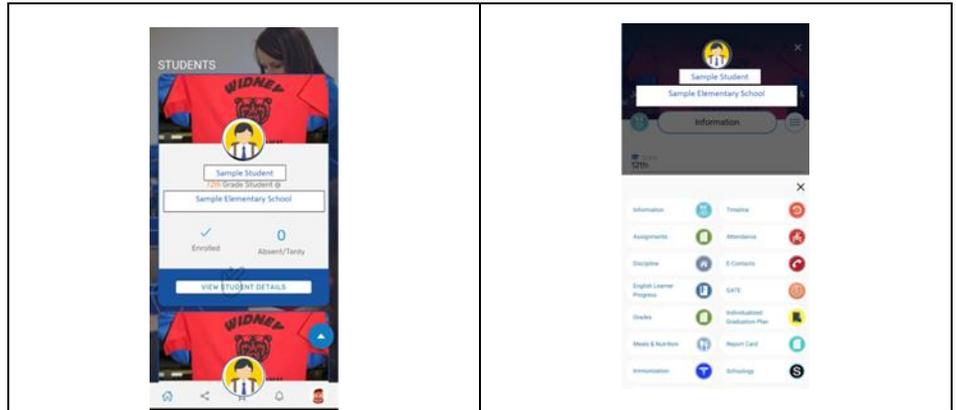
B. Inicio de Sesión del Empleado

Se brinda al personal de la escuela y el distrito una experiencia única en el modo administrador de la aplicación. Un conjunto de guías de ayuda para que el personal aprenda a usar las características en la aplicación móvil de LAUSD están disponibles en la pestaña *Tools for Schools* en <https://lausd.org/sface>. El personal aprobado puede buscar perfiles de estudiantes que pueden ayudar a los padres a practicar a usar el sitio.

C. Pasos para abrir una cuenta de usuario e iniciar sesión en por navegador de la internet y la aplicación móvil 3.0 de LAUSD



<p>Las familias con una cuenta existente en el Portal para Padres y que descarguen la aplicación en su teléfono inteligente recibirán un aviso de la aplicación para que toquen el botón “Inicio de sesión para padres”.</p>	<p>La siguiente página pedirá a los padres que toquen el botón verde “Padres”.</p>
	
<p>Los padres entonces seguirán para que escriban la dirección de correo electrónico de la cuenta en la “pestaña de nombre de usuario”. Procesa ingresando la contraseña y toque “Iniciar Sesión”.</p>	<p>Aparecerá una serie de pantallas de bienvenida y los usuarios deslizarán hacia la izquierda y hacia la derecha para acceder al menú principal al iniciar sesión por primera vez. Aparecerán las opciones para activar Biometría, seguido por alertas/notificaciones en tiempo real.</p>



<p>Los estudiantes previamente conectados a la cuenta de sus padres aparecerán en el menú. Los padres pueden hacer clic en “Ver detalles del estudiante” para acceder a la información del estudiante.</p>	<p>Para acceder al menú del Portal para Padres para estudiantes, haga clic en el icono ubicado en el extremo derecho. Haga clic en “Estudiantes” en la lista desplegable. Seleccione el estudiante que desea ver. Haga clic en “Ver detalles del estudiante”. Haga clic en “Menú”.</p>
--	--

XII. CAPACITACIÓN Y APOYO SOBRE EL PORTAL PARA PADRES

Capacitación para el Personal Escolar

La capacitación sobre el Portal para Padres será proporcionada por cada equipo para la Participación de las Familias y la Comunidad de la Oficina de la Región (FACE, por sus siglas en inglés) con el apoyo de la Oficina de Participación de Estudiante, Familia y Comunidad (SFACE, por sus siglas en inglés) y Servicios de Tecnología de la Información. Se ofrecerá capacitación básica durante las Cumbres de Desarrollo Profesional sobre la Participación de las Familias y a través de clínicas de nivel II para los designados en las escuelas. La capacitación cubrirá los siguientes temas:

- Orientación sobre el Portal para Padres y la Aplicación Móvil 3.0 de LAUSD
- Uso del Menú del Portal para Padres

- Estrategias y herramientas para el alcance a los padres
- Solución Efectiva de Problemas con la Inscripción y Procesos del PIN
- Procedimientos operativos
- Descarga y uso de la aplicación móvil de LAUSD
- Establecer etapas por alcanzar medidas de plan estratégico para el Portal para Padres

Información de contacto para los equipos FACE:

Oficina Regional	Número de Contacto	Sitio de Internet
Este	(323) 224-3100	https://lausd.org/Page/8747
Norte	(818) 654-3600	https://lausd.org/Page/18775
Sur	(310) 354-3400	https://sites.google.com/lausd.net/lausdldsouth/home
Oeste	(310) 914-2100	https://lausd.org/ldwest

Las guías rápidas y los tutoriales en video también están disponibles en el sitio web del Portal para Padres en <https://lausd.net/parentportal>.

Para obtener ayuda técnica sobre problemas del sistema, póngase en contacto con el servicio de ayuda de ITS llamando al (213) 241-5200 o visite <https://lausd.org/itd>. La Oficina para la Participación de los Estudiantes, Familias y Comunidad también proporciona ayuda llamando al (213) 481-3350.

XIII. HERRAMIENTAS Y RECURSOS PARA ALCANCE A LOS PADRES

A continuación se muestra una lista de recursos y herramientas diseñadas para ayudar a las escuelas a familiarizarse con el Portal para Padres y promover su uso con los padres y tutores legales.

Los siguientes recursos del Portal para Padres y la Aplicación Móvil de LAUSD se pueden encontrar en <i>Tools for Schools</i> : https://lausd.org/sface	
Herramienta de Recursos	Título/Descripción
Conjunto Completa de Herramientas	Inventario general de herramientas para que el personal aprenda las nuevas funciones por navegador de

	internet y la aplicación, y para ayudar a las familias con conectividad.
Presentación del Portal para Padres y Guía del Facilitador	Presentación de PowerPoint y Guía paso a paso para navegar el Portal para Padres.
Una Guía para Padres sobre Cómo Establecer una Cuenta de Correo Electrónico Gratuita en <i>Google</i> o <i>Yahoo</i>	Proporciona un repaso general paso a paso sobre cómo configurar una cuenta de correo electrónico gratuita de Google o Yahoo.
Carta de Ejemplo Sobre el PIN para el Portal para Padres	Planilla de una carta que las escuelas pueden usar para proporcionar a los padres el PIN de sus estudiantes para el Portal para Padres .
Guía de Ayuda para usar el Portal para Padres (acceso a la página web)	Ofrece guía paso a paso para las familias.

Los recursos enumerados a continuación en esta sección se pueden encontrar en la página principal del Portal para Padres en <https://lausd.net/parentportal>

Herramienta de Recursos	Título/Descripción
Guía Rápida y Video	Cómo Inscribirse para una Cuenta del Portal para Padres
Guía Breve	Cómo usar el PIN de los padres para agregar a su estudiante <ul style="list-style-type: none"> - Cómo agregar a sus estudiantes con el uso de un PIN - Cómo verificar el PIN de los usuarios existentes
Guía Rápida y Video	Cómo restablecer la contraseña del Portal para Padres <ul style="list-style-type: none"> - Reconfigurar su contraseña para su cuenta para el

	Portal para Padres de LAUSD - Guías para la Creación y Reconfiguración de la Contraseña del Portal para Padres
Guías de Ayuda y Video	Recursos de Schoology
Guías Rápidas y Video	Para ver lo que está disponible en el Portal para Padres: - Cómo acceder a contactos y obtener una cuenta del Portal para Padres - Cómo acceder a los informes de progreso a través del Portal para Padres - Guía de video para acceder a calificaciones y tareas
Guía Breve	Cómo cambiar / actualizar el correo electrónico en el Portal para Padres
Guía Breve	Preguntas Frecuentes sobre el Portal para Padres
Línea de Ayuda de ITS de LAUSD (213) 241-5200	Apoyo técnico para el personal escolar y los equipos FACE

RECURSOS RELACIONADOS: Boletín 6746.4 *Establecimiento y Administración de Programas de Voluntariado en Escuelas/Oficinas* fechado 15 de abril de 2022 [BUL-6746.4 Establishing and Administering School/Office Volunteer Programs](#).

AYUDA: Para obtener más información o ayuda favor llame a la Oficina para la Participación de los Estudiantes, Familias y Comunidad al (213) 481-3350 o por email a families@lausd.net.