

تحقیقات و پاسخ به شکایت:**چگونه شکایت ثبت کنیم:**

هر شخص، سازمان یا موسسه عمومی می تواند شکایت مکتوب و امضا شده UCP را ایمیل، فاکس یا پست کند.

Binh Nguyen، مدیریت

دفتر حقوق شهروندی دانش آموزان

ناحیه ی یکپارچه ی آموزشی لس آنجلس

پلاک ۳۳۳ خیابان South Beaudry - طبقه 18

Los Angeles ، CA 90017

فکس: (213) 3313-241

آدرس ایمیل: EquityCompliance@lausd.net

هر شخص دارای معلولیت یا شخصی که قادر به تنظیم شکایت کتبی نیست، می تواند از مدیر/نماینده مرکز یا دفتر حقوق شهروندی دانش آموزان به شماره 241-7682 (213) کمک دریافت کند.

ناحیه ی آموزشی تضمین می کند تا بالاترین حد ممکن، محرمانگی اطلاعات شما حفظ شود. از شکایات در برابر هر نوع تلافی و انتقامی محافظت می کنیم. ناحیه، هرگونه اقدامات تلافی جویانه را نسبت به هر شخصی که شکایتی کتبی ارسال کند، ممنوع کرده است. همچنین، هرگونه تحقیق و تجسس برای انجام چنین اقداماتی هم ممنوع است.

بنا بر E.C. §262.3، شاکیان نسبت به اسباب مدنی جبران خسارت آگاه می شوند. از جمله این اسباب می توان به دستور ممنوعیت، حکم حفظ حریم یا هرگونه دستور/حکم دیگری اشاره کرد که تحت قوانین ایالتی یا فدرال در باب تبعیض، مزاحمت، تهدید یا زورگویی صادر می شود.

یک نسخه از سیاست های UCP ناحیه و فرآیند شکایت هم به رایگان در دسترستان خواهد بود.

برای پرسش های مربوط به UCP با Dr. Joseph Green، مسئول هماهنگی اداری به شماره 241-7682 (213) تماس بگیرید.

دفتری واجد شرایط با تسلط بر قوانین مرتبط، برنامه ها و مطابق رویه ها/قوانین UCP به بررسی شکایت می پردازد. بررسی و پاسخ ناحیه:

1. فرصتی را برای شاکی و/یا یک نماینده مجاز و کارکنان اتحادیه مدارس فراهم می کند تا اطلاعات مربوط به شکایت را ارائه دهند.
2. اطلاعات مربوطه را از اشخاص یا شاهدان دیگری که بتوانند مستندات ارائه کنند، جمع آوری می کند
3. مدارک ارائه شده را بررسی می کند
4. در قالب گزارش مکتوب به زبان انگلیسی یا به زبان مادری شاکی ظرف 60 روز از تاریخ دریافت شکایت کتبی نتیجه را گزارش می کند (مگر اینکه شاکی کتباً موافقت خود را با تمدید زمان بررسی اعلام کند). این نتایج شامل یافته ها و نتیجه گیری برای هر اتهام بر اساس شواهد پیدا شده و اقدامات اصلاحی است و
5. اطلاعیه حقوق و رویه های درخواست تجدید نظر را تهیه می کند.

چگونه درخواست تجدید نظر دهیم:

در شکایات می توان برای تصمیمات/یافته های منطقه در رابطه با برنامه ها و فعالیت های مشمول UCP به ایالت را با ثبت درخواست تجدیدنظر طی 30 روز از تاریخ گزارش تحقیقات منطقه، درخواست تجدیدنظر داد. در این درخواست تجدیدنظر باید دلایل تجدیدنظرخواهی این تصمیم را ذکر کرد و یک نسخه از شکایت اصلی و گزارش تحقیقات منطقه را ضمیمه کرد. درخواست تجدیدنظر باید به آدرس زیر ارسال شود:

California Department of Education

N Street 1430

Sacramento, CA 95814

<http://www.cde.ca.gov/re/cp/uc>

مهلت زمانی 60 روزه برای تحقیقات و پاسخ اتحادیه مدارس از زمان دریافت شکایت کتبی توسط دفتر حقوق شهروندی دانش آموزان آغاز می شود.



دفتر حقوق شهروندی دانش آموزان

دستورالعمل های واحد برای

شکایت

(UCP)

اتحادیه مدارس لس آنجلس

دفتر مشاور کل

این بروشور به چه کاری میاید؟

قضاوت UCP:

- این هشدار سالانه به همه ذینفعان است. مسئولیت اصلی اطمینان از تبعیت از قوانین و مقررات ایالتی و فدرال با ناحیه است. این نهاد باید شکایات مربوط به تخلف از قوانین را نیز پیگیری کند، تخلفاتی مانند اتهام تبعیض غیرقانونی، آزار و اذیت جنسی، ارباب یا زورگویی به هر گروه تحت حمایت یا تخلف از قوانین مربوط به همه برنامه‌ها و فعالیت‌هایی که در این بروشور ذکر شده‌اند و از UCP پیروی می‌کنند. ناحیه بایستی مطابق با دستورالعمل‌های مندرج در بندهای 4600 تا 4694 از قوانین کالیفرنیا و قوانین ناحیه در مورد شکایات اقدام کند، مانند شکایت علیه اقدام تلافی جویانه به خاطر شرکت در فرایند UCP و/یا فرجام‌خواهی در برابر گزارش بازرسی ناحیه در مورد چنین شکایاتی.

- اعلان استاندارد حقوق آموزشی و فرآیندهای شکایت برای دانش‌آموزانی که تحت سرپرستی پرورشگاه باشند، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزانی که به دادگاه اطفال رفته‌اند و در ناحیه ثبت‌نام کرده‌اند و همچنین، دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی تحت قوانین آموزشی §§ 48645.7، 48853، 48853.55، 49069.5، 51225.1 و 51225.2 ارسال می‌شود.

گروه‌های محافظت‌شده‌ای که تحت پوشش هستند:

- اتهامات مربوط به تبعیض غیرقانونی، آزار و اذیت، ارباب یا قلدری دانش‌آموزان بر اساس گروه‌های تحت حفاظت، مندرج در قانون کیفری § 422.55 EC 220 §§ 200 EC و قانون دولتی § 11135، شامل جنسیت واقعی یا متصوره، گرایش جنسی، جنسیت، هویت جنسی، نمود جنسیتی، نژاد یا قومیت، هویت گروه قومی، تبار، ملیت، اصالت ملی، وضعیت مهاجرتی، مذهب، رنگ پوست، ناتوانی ذهنی یا جسمی، سن یا بر اساس ارتباط فرد با یک فرد یا گروه دارای یک یا چند ویژگی‌های واقعی یا متصوره، در هر برنامه یا فعالیتی که اتحادیه مدارس برگزار می‌کند، که مستقیماً توسط آن تأمین مالی می‌شود، کمک‌های قابل توجهی به آن ارائه می‌کند، یا هرگونه کمک مالی دولتی دریافت می‌کند یا از چنین کمک‌هایی بهره می‌برد یا وابستگی به پسران پیشاهنگ آمریکا (Boy Scouts of America) و یا سایر گروه‌های جوانان تعیین‌شده یا هر مبنای دیگری که در برنامه(های) آموزشی یا اشتغال آن، تحت حمایت قانون یا مقررات است. این شکایات باید طی شش ماه از تاریخ وقوع حادثه ادعایی یا زمانی که آگاهی از حقایق حادثه ادعا شده برای اولین بار به دست آمده است، ثبت شود. در غیر اینصورت، شکایات باید حداکثر تا یک سال پس از تخلف مورد ادعا ثبت شود.

آموزش بزرگسالان (بند 8538-8500، 52334.7 و 52617-52500)

ایمنی و آموزش فوق‌برنامه (بند 8482-8484.65)

آموزش فنی برای شغل کشاورزی (بند 52460-52462)

آموزش جبرانی (بند 54400)

برنامه‌های کمکی ترکیبی و مقوله‌ای (CFR §§ 299.10-12, § 64000(a 34))

آموزش کودکان مهاجر (بند 54440-54445)

برنامه‌های آموزش فنی و تخصصی شغلی و تعلیم فنی و تخصصی

شغلی (بند 52300-52462)

برنامه رشد و مراقبت از کودک (بند 8200-8498)

قانون موفقیت هر دانش‌آموز (20 قانون بند 6301 از قانون ایالات متحده آمریکا و پس از EC بند 52059)

آزار و اذیت جنسی، ارباب یا زورگویی به گروه‌های تحت حمایت

مطابق قوانین بند 200، 220 و 11135 از قانون دولتی شامل

موارد فرض شده یا حقیقی قید شده در بند 422.55 از قانون جزایی

یا بر اساس ارتباط با فرد یا گروهی که یک یا چند مورد از این

وضعیت‌های واقعی یا فرض شده را دارد و در هر برنامه و فعالیتی

شرکت می‌کند و این فعالیت و برنامه مطابق مندرجات بند 210.3

از حمایت مالی مستقیم دولت برخوردار است یا از مزایایی بهره

می‌برد. (مربوط به ارتباط کارمند با دانش‌آموز، دانش‌آموز با

دانش‌آموز، دانش‌آموز با کارمند، شخص ثالث با دانش‌آموز، کارمند

با شخص ثالث)

تسهیلات داده شده به دانش‌آموزان باردار یا دانش‌آموزانی که فرزند

دارند شامل تسهیلاتی معقول برای دانش‌آموزان شیرده (بند 46015،

222)

حقوق آموزشی و فارغ‌التحصیلی فرزندان خوانده‌ها، کودکان بی‌خانمان

و سایر کودکان و نوجوانان (مثلاً، دانش‌آموزان مدرسه‌ای محکوم

شده در دادگاه کودکان، دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی،

دانش‌آموزان مهاجر و تازه‌وارد) (بند 48645.7، 48853، 48853.5، 49069.5،

51225.1 و 51225.2)

هزینه دانش‌آموز (بند 49013-49010)

دوره‌های تحصیلی بدون محتوای آموزشی (بند 51228.3-51228.1)

دقایق آموزش تربیت‌بدنی (بند 51223)

کنترل محلی و برنامه‌های مسئولیت‌پذیری (LCAP) (بند 52075)

برنامه‌ها و مراکز شغلی منطقه‌ای (بند 52300-52334.7)

برنامه مدرسه برای موفقیت دانش‌آموز (بند 64001)

شورای مدرسه در محل (بند 65000)

برنامه‌های ایمنی مدارس (بند 32289-32280)

پیش‌دبستانی ایالتی (بند 8239.1-8235)

- نواقص مربوط به مسائل ایمنی و بهداشت پیش‌دبستانی برای برنامه‌های پیش‌دبستانی ایالت کالیفرنیا از مجوز معاف هستند (5 CCR § 1596.7925, EC § 8235.5)؛ برای اطلاعیه‌های عمومی ارسال شده برای کلاس‌های درس عملی. فرم‌های شکایت را می‌توان در آن مدارس یا در <https://lausd.org/oscr> دریافت کنید.
- هر برنامه آموزشی فدرال یا ایالتی دیگری که نماینده یا متصدی ایالتی آموزش عمومی مناسب بداند

نباید از دانش‌آموزی که در یکی از مدارس ناحیه ثبت‌نام می‌کند، برای شرکت در فعالیت‌های آموزشی هزینه درخواست شود. هزینه دانش‌آموز، هزینه‌ای است که برای ثبت‌نام در کلاس و مدرسه از دانش‌آموز درخواست می‌شود. همچنین این هزینه می‌تواند برای فعالیت‌های فوق‌برنامه درخواست شود؛ بدون در نظر گرفتن این که کلاس با فعالیت انتخابی باشد، برای امتیاز باشد یا اجباری. این هزینه به این صورت از دانش‌آموز درخواست می‌شود: از دانش‌آموز خواسته می‌شود قفل، کلید، دفتر، لوازم کلاسی، ساز، لباس، یا مواد و تجهیزات دیگری که مربوط به فعالیت آموزشی‌اش است را خریداری کند. هزینه‌ی دانش‌آموز را مدیر، ناظر یا منتصب مدرسه ثبت می‌کند.

اگر مدارک یا اطلاعاتی مبنی بر این که اقدامی غیرقانونی انجام گرفته است شامل مواردی درباره‌ی هزینه‌ی دانش‌آموز و شکایات (LCAP) ارائه شود، شکایت مربوط به آن‌ها به صورت بی‌نام ثبت خواهد شد.

ناحیه با حسن نیت تلاش می‌کند تا تمام هزینه‌هایی که دانش‌آموز، والدین یا سرپرستان دانش‌آموز یک سال قبل از پر کردن شکایت پرداخت کرده‌اند، شناسایی و مسترد کند.

اگر مشخص شود که شکایت موضوعیت دارد و موضوع مربوط به دوره‌های بدون محتوای آموزشی، تجهیزات قابل قبول برای دانش‌آموز معلول، آموزش به کودکان در پرورشگاه، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزانی که قبلاً در دادگاه حاضر بوده‌اند و در مدرسه‌ی ایالتی ثبت‌نام کرده‌اند و دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی است، باید جبران خسارت انجام شود. در مواردی که موضوع مربوط به هزینه‌های دانش‌آموز، صورت‌جلسه‌ی جلسات توان‌بخشی یا LCAP باشد، باید خسارات وارده به تمام دانش‌آموزان جبران شود.